



MYK
MESLEKİ YETERLİLİK
KURUMU

2019-2023 YILI STRATEJİK PLAN

“Değişim, Kalite ve Erişebilirlik”

Ocak, 2019

T.C. MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU BAŞKANLIĞI
2019-2023 STRATEJİK PLAN

ANKARA

Ocak, 2019





BAKAN SUNUŞU

Ülkemizin 2023 hedefleri başta olmak üzere makro planlarının gerçekleştirilmesinin ön koşulu kuşkusuz insan kaynağımızın beşeri sermayeye dönüşümünün sağlanmasıdır. Ülkemizde insan kaynaklarının geliştirilmesi, çalışma hayatının ve mesleki eğitimin kalitesinin artırılması ile eğitim istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi bağlamında Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) ve uygulamaları tüm tarafların üzerinde uzlaştığı bir yaklaşım olarak başat rol üstlenmektedir.

Bilindiği üzere, MYK'nın temel görevi ulusal yeterlilik sistemini kurmak ve işletmektir. Bu doğrultuda, Kurumun; ulusal meslek standartlarını ve yeterlilikleri oluşturma, uluslararası ölçme-değerlendirme ve belgelendirme sistemini kurup işletme, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesini oluşturma ve uygulama görevleri bulunmaktadır.

MYK'nın kuruluşundan bu yana tüm taraflarla işbirliği halinde üzerinde titizlikle çalıştığı yükseköğretim dâhil tüm eğitim ve öğretim programları ve diğer öğrenme yollarıyla kazanılan yeterlilikleri içerecek şekilde tasarlanan Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ), Avrupa Birliği Komisyonu tarafından uygun bulunarak Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile referanslandırılmıştır.

Bunula birlikte, iş kazalarının azaltılması, çalışanların mesleki niteliklerinin artırılması, ekonominin verimliliğinin ve toplam rekabet gücünün artırılması amacıyla başta tehlikeli işlere ilişkin meslekler olmak üzere birçok alanda getirilen MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu uygulaması iş dünyası ve çalışanlar tarafından memnuniyetle karşılanmıştır.

Bugüne kadar yürütülen tüm çalışmalar ve elde edilen deneyim doğrultusunda; değişim, kalite ve erişebilirlik temaları üzerine inşa edilen ve 2019-2023 dönemini kapsayacak şekilde yeniden hazırlanan MYK Stratejik Planı, kalkınma planı, ulusal strateji belgeleri, orta vadeli program ve faaliyet alanlarıyla ilgili diğer ulusal ve sektörel plan ve programlar gibi üst politika belgelerine uygun olarak katılımcı bir yöntemle hazırlanmıştır.

Cumhuriyetimizin 100. yılında MYK'nın 2023 vizyon hedeflerine ulaşmasında önemli bir rehber olacak olan işbu Stratejik Planın ülkemiz ve milletimiz için hayırlı sonuçlar yaratmasını temenni eder, Planın hazırlanmasına katkı sunan ve emeği geçenlere teşekkürlerimi sunarım.

Prof. Dr. Vedat BİLGİN
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile kamu idarelerine stratejik plan hazırlama ve gelecek dönemlerde bütçelerini, stratejik planda öngörülen misyon, vizyon, amaç ve hedefleri ile uyumlu olacak şekilde performans programlarına dayalı olarak oluşturma zorunluluğu getirilmiştir.

Stratejik planlama anlayışı ile İdarelerin politika oluşturma kapasitelerinin artırılması, bütçe hazırlama ve uygulama süreçlerinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması, bu kaynakların etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ve bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bu çerçevede, hedef ve önceliklerimiz ile bu hedefleri gerçekleştirmek için izleyeceğimiz yol paydaşlarımızla işbirliği içerisinde tanımlanarak MYK 2019-2023 Stratejik Planı oluşturulmuştur.

2011-2015, 2016-2018 dönemini kapsayan Stratejik Planlarımızda olduğu gibi oluşturulan bu Stratejik Planın da tüm personelimiz tarafından sahiplenileceğine olan inancımla; görüş ve önerileriyle katkıda bulunan Sayın Bakanımız başta olmak üzere paydaşlarımıza, Stratejik Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerine teşekkür eder, Stratejik Planımızın iş ve eğitim dünyası için hayırlı olmasını temenni ederim.

Adem CEYLAN

Mesleki Yeterlilik Kurumu Başkanı

İÇİNDEKİLER

KISALTMALAR.....	9
1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	10
2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	12
3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	13
4. DURUM ANALİZİ.....	14
A) KURUMSAL TARİHÇE.....	14
B) UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	15
C) MEVZUAT ANALİZİ.....	16
D) ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ.....	21
E) FAALİYET ALANLARI VE ÜRÜNLER.....	23
F) PAYDAŞ ANALİZİ.....	24
a) Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirmesi.....	24
b) Paydaşların Değerlendirilmesi.....	26
c) Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi.....	27
d) İç Paydaş Analizi Çalışmaları.....	27
e) Dış Paydaş Analizi Çalışmaları.....	27
G) KURULUŞ İÇİ ANALİZ.....	30
a) İnsan Kaynaklarının Yetkinliği Analizi.....	31
b) Kurum Kültürü Analizi.....	32
c) Fiziksel Kaynaklar.....	33
d) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	34
e) Mali Kaynak Analizi.....	36
H) Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi.....	37
İ) GZFT (SWOT) ANALİZİ.....	38
5.GELECEĞE BAKIŞ: MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER.....	39
6. STRATEJİ GELİŞTİRME: AMAÇ, HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	40
A) AMAÇ VE HEDEF KARTLARI.....	41
B) MALİYETLENDİRME.....	53
7. UYGULAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ.....	54
EKLER.....	55

TABLÖLAR

Tablo 1- Mevzuat Analizi Tablosu	16
Tablo 2- Üst Politika Belgeleri Analizi	21
Tablo 3- Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi	23
Tablo 4- Paydaş Analizine Katkı Sağlayan Kurum ve Kuruluşlar	24
Tablo 5- Ürün/Hizmet-Yararlanıcı/Müşteri Matrisi	29
Tablo 6- Birimlere Göre Personel Sayıları	31
Tablo 7- Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı	32
Tablo 8- Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı	32
Tablo 9- Bilişim Envanteri	35
Tablo 10- Tahmini Kaynak Tablosu	36
Tablo 11- PESTLE Matrisi	37
Tablo 12- GZFT Matrisi	38
Tablo 13- Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu	40
Tablo 14- Tahmini Maliyet Tablosu	53

KISALTMALAR

AB	: Avrupa Birliği
AYÇ	: Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi
AÇSHB	: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
GZFT	: Güçlü-Zayıf-Fırsat-Tehdit
MEB	: Milli Eğitim Bakanlığı
MYK/Kurum	: Mesleki Yeterlilik Kurumu
TYÇ	: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi
UEM	: Ulusal EUROPASS Merkezi
UMS	: Ulusal Meslek Standardı
UY	: Ulusal Yeterlilik
YÖK	: Yükseköğretim Kurulu

1. BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

A	H	PG
A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak	H1.1: Mesleki Eğitim Programları ile Sınav ve Belgelendirme Faaliyetlerine Girdi Teşkil Eden Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Hazırlanması ve Güncelliğinin Sağlanması	PG1.1.1: UMS sayısı PG1.1.2: Yeniden değerlendirme kapsamında UMS sayısı PG1.1.3: Güncellenen UMS sayısı PG1.1.4: UY sayısı PG1.1.5: Yeniden değerlendirme kapsamında UY sayısı PG1.1.6: Güncellenen UY sayısı
	H1.2: Ulusal Yeterliliklere Dayalı, Kalite Güvencesi Sağlanmış Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Yaygınlaştırılması	PG1.2.1: Yetkilendirilmiş ve potansiyel sınav ve belgelendirme kuruluşlarına yönelik etkinlik sayısı PG1.2.2: Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu sayısı PG1.2.3 Sınav ve belgelendirme kapsamına eklenen ulusal yeterlilik sayısı PG1.2.4 Dış doğrulama sayısı
	H1.3: Ulusal Yeterlilik Sisteminin Uluslararası Kuruluşlarla İşbirlikleri ve Fonlar Aracılığıyla Desteklenmesi	PG1.3.1: AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarından destek olarak uygulanan proje sayısı PG1.3.2:Uluslararası işbirliğine yönelik çalışma sayısı
	H1.4: Europass'ın Yaygınlaştırılması ve Europass Araçlarıyla Kariyer Yönetimi ve Hayatboyu Öğrenmenin Desteklenmesi	PG1.4.1: Ulusal Europass Merkezi tarafından düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti sayısı PG1.4.2: Europass hizmetlerinin oluşturulması, iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik uluslararası çalışma sayısı
	H1.5: Denetim Faaliyetleri ile Ulusal Yeterliliklere Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kalite Güvencesinin Geliştirilmesi	PG1.5.1: Gerçekleştirilen denetim sayısı PG1.5.2: Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı
A2: Türkiye Yeterlilik Çerçevesinin Etkin Olarak Uygulanmasını Sağlamak	H2.1: TYÇ'nin uygulanması, yönetimi ve güncellenmesi ile ilgili usul ve esasların hazırlanması	PG2.1.1: Tamamlanan usul ve esas sayısı
	H2.2: TYÇ kapsamındaki yeterliliklere yönelik kalite güvence sistemlerinin kurulmasının ve işletilmesinin sağlanması	PG2.2.1: Kalite Güvence Sistemlerinin Kurulma Oranı PG2.2.2: Kalite Güvence Sistemlerinin İşletilme Oranı
	H2.3: Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi	PG2.3.1: TYÇ'ye Yerleştirilen Yeterlilik Sayısı
	H2.4: TYÇ'ye dair farkındalığın ve bilgi düzeyinin artırılması	PG2.4.1: Tanıtım ve bilgilendirme etkinliği sayısı PG2.4.2: Dağıtılan tanıtım materyali sayısı PG2.4.3:TYÇ Web sitesinin oluşturulması PG2.4.4 Tanıtım filmi sayısı PG2.4.5:Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanına Eklenen Yeterlilik Sayısı
A3: Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısını Güçlendirmek	H3.1: İnsan Kaynağının Niteliklerinin Geliştirilmesi	PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı PG3.1.2: Düzenlenen eğitim sayısı
	H3.2: Bilişim Altyapısının Güçlendirilmesi	PG3.2.1:Felaket Kurtarma Merkezinin Oluşturulması PG3.2.2:Bilgi işlem hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetine yönelik düzenlenen anket sayısı PG3.2.3:E-devlet platformuna taşınan hizmet sayısı

MİSYONUMUZ

- ✓ Nitelikli işgücü için paydaşlarla birlikte kalite güvencesi uluslararası düzeyde sağlanmış Türkiye Yeterlilik Sistemini işletmek ve geliştirmek.

VİZYONUMUZ

- ✓ Eğitimin istihdamla uyumunu güvence altına alarak nitelikli insan kaynağının oluşmasına öncülük eden, uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ

- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Hesap Verebilirlik
- ✓ Kalite
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Yetkinlik
- ✓ Liyakat
- ✓ Paydaşlarla İşbirliği
- ✓ Saydamlık
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Uzlaşma

2. TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)*	Temel Performans Göstergeleri**	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2023)
792	PG1.1.1: UMS sayısı (adet)	1.002
141	PG1.1.2: Yeniden değerlendirme kapsamında UMS sayısı (adet)	601
139	PG1.1.3: Güncellenen UMS sayısı (adet)	334
467	PG1.1.4: UY sayısı (adet)	616
45	PG1.1.5: Yeniden değerlendirme kapsamında UY sayısı (adet)	253
254	PG1.1.6: Güncellenen UY sayısı (adet)	349
67	PG1.2.1: Yetkilendirilmiş ve potansiyel sınav ve belgelendirme kuruluşlarına yönelik etkinlik sayısı (adet)	210
184	PG1.2.2: Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu sayısı (Adet)	267
281	PG1.2.3:Sınav ve belgelendirme kapsamına eklenen ulusal yeterlilik sayısı (adet)	292
0	PG1.2.4 Dış doğrulama sayısı (adet)	300
3	PG1.3.1: AB ve diğer uluslararası fon kaynaklarından destek olarak uygulanan proje sayısı (adet)	11
14	PG1.3.2: Uluslararası işbirliğine yönelik yürütülen çalışma sayısı (adet)	79
19	PG1.4.1:Ulusal Europass Merkezi tarafından düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti sayısı (adet)	152
5	PG1.4.2: Europass hizmetlerinin oluşturulması, iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik gerçekleştirilen/katılım sağlanan uluslararası çalışma sayısı	65
730	PG1.5.1: Gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)	2.670
4	PG1.5.2: Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı (adet)	44
3	PG2.1.1: Tamamlanan usul ve esas sayısı	14
20	PG2.2.1: Kalite Güvence Sistemlerinin Kurulma Oranı (%)	100
15	PG2.2.2: Kalite Güvence Sistemlerinin İşletilme Oranı (%)	100
0	PG2.3.3:TYÇ'ye Yerleştirilen Yeterlilik Sayısı (adet)	5.000
0	PG2.4.1: Tanıtım ve bilgilendirme etkinliği sayısı (adet)	10
0	PG2.4.2: Dağıtılan tanıtım materyali sayısı (adet)	50.000
0	PG2.4.3: TYÇ Web sitesinin oluşturulması (%)	100
0	PG2.4.4: Tanıtım filmi sayısı (adet)	5
1.500	PG2.4.5: Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanına Eklenen Yeterlilik Sayısı (adet)	15.000
2	PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı (adet)	7
44	PG3.1.2: Düzenlenen eğitim sayısı (adet)	95
20	PG3.2.1: Felaket Kurtarma Merkezinin Oluşturulması (%)	100
3	PG3.2.2: Bilgi işlem hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetine yönelik düzenlenen anket sayısı (adet)	8
7	PG3.2.3:E-devlet platformuna taşınan hizmet sayısı (adet)	15

*30 Kasım 2018 verileridir.

** Stratejik Planda yer alan hedeflere ilişkin performans göstergesi değerleri kümülatif (birikimli) bir biçimde belirlenmiştir.

3. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş ile birlikte Sayın Cumhurbaşkanımızın uygulamaya koyduğu Birinci 100 Günlük Eylem Planı çerçevesinde. MYK 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık çalışmalarına başlanılmıştır.

Bu kapsamda, Bakanlık Makamının 10/09/2018 tarihli ve 2018/3 sayılı Genelgesi ile MYK 2019-2023 Stratejik Planı Hazırlıklarını izlemek ve yönlendirme üzere üst yöneticinin başkanlığında Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş, plan çalışmalarını yürütmek üzere de Stratejik Planlama Ekibi oluşturulmuştur.

Çalışmalar kapsamında, stratejik planlamaya ilişkin mevzuat, literatür ve kamu kurumlarının stratejik planları incelenmiştir. Stratejik Plan çalışmalarında katılımcılığı üst düzeyde sağlamak üzere paydaş analizi çalışması gerçekleştirilmiş; bu çerçevede paydaş kurumların görüş ve önerilerinin alındığı dış paydaş anketi uygulanmıştır. Paydaşlar; sunulan hizmetler, bu hizmetlerden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenenler ve kurumdan beklentiler göz önünde bulundurularak bütün birimlerin iştirakiyle yapılan bir çalışma sonucunda belirlenmiştir. Ayrıca, Kurumumuzun iç paydaşı olan Kurum çalışanlarına da iç paydaş anketi uygulanmıştır. Anket sonuçları stratejik amaç ve hedeflerin belirlenmesinde yol gösterici olmuş, Kurumun güçlü ve zayıf yönlerinin belirlenmesinde, fırsat ve tehditlerin (GZFT) tespit edilmesinde dikkate alınmıştır.

Durum analizi kapsamında Stratejik Planda Kurumun tarihçesine, faaliyetlerine ve bunlara ilişkin hizmetlerine, uygulanmakta olan Stratejik Planın değerlendirilmesine, mevzuat ve üst politika belgelerinin analizine yer verilmiştir. Ayrıca, kuruluş içi analiz yapılarak insan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin idarenin mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir. Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) analizle Kurumumuz üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenler tespit edilmiştir. Son olarak GZFT analizi kapsamında idarenin güçlü ve zayıf yönleri ile idare dışında oluşabilecek fırsatlar ve tehditler belirlenmiştir.

Kurumun misyon, vizyon ve değerlerinin yanı sıra stratejik amaçları, stratejik hedefleri, stratejileri, hedef riskleri, kontrol faaliyetleri, performans göstergeleri katılımcı bir yaklaşımla belirlenmiş ve üst yönetim tarafından değerlendirilerek stratejik plan son şeklini almıştır. Stratejik hedeflerin 5 yıllık performans göstergeleri temel alınarak stratejik amaçların yıllar bazında tahmini bütçeleri oluşturulmuştur.

Gerçekleştirilen tüm çalışmalar sonrası 2019-2023 Stratejik Planı hazırlanmış ve görüş ve değerlendirmelerini almak üzere Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilmiş, Başkanlık gelen görüş ve değerlendirmeler neticesinde Plana nihai hali verilmiştir.

4. DURUM ANALİZİ

A) KURUMSAL TARİHÇE

Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) 21 Eylül **2006** tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen **5544** sayılı Kanunla kurulmuştur.

MYK'nın faaliyetlerine başladığı tarihlerde Avrupa Birliğinde (AB) işgücünün niteliğinin ve hareketliliğinin artırılmasına yönelik önemli gelişmeler kaydedilmiştir. Bu kapsamda Avrupa Parlamentosu ve Konseyi tarafından yayımlanan 23 Nisan 2008 tarihli "Hayat Boyu Öğrenme için Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi (AYÇ)" tavsiye kararında AB üyesi ve AB'ye aday ülkelerin ulusal yeterlilik çerçevelerini oluşturmaları suretiyle ulusal yeterliliklerini AYÇ seviyeleri ile ilişkilendirmesi ve tüm yeterlilik belgelerinin AYÇ seviyelerine uygun bir referans taşıması yönünde gerekli önlemleri alması tavsiye edilmektedir. Ülkemizde de MYK, **AYÇ Ulusal Koordinasyon Noktası** olarak belirlenmiş ve **2008** yılında ülkemizi AYÇ Danışma Kurulunda temsil etmeye başlamıştır. Bu bağlamda Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin (TYÇ) oluşturulması ve AYÇ ile referanslandırılması kapsamında Kurum önemli bir görevi üstlenmiştir. Hayat Boyu Öğrenme Programına katılım sağlayan ülkemizin 2241/2004/EC sayılı AB Konsey Kararı uyarınca bir "Ulusal Europass Merkezi" kurması gerektiğinden MYK, 28 Temmuz **2008** tarihinde ülkemizin **Ulusal Europass Merkezi** olarak görevlendirilmiştir.

Kurum faaliyete geçtikten sonra uygulamada karşılaşılan sorunların giderilmesi, AB ve ülkemiz genelinde eğitim ve istihdam ilişkisinin güçlendirilmesine yönelik atılan adımlar, TYÇ'nin oluşturulması gibi MYK'ya ilave görev ve sorumluluklar getiren düzenlemeler nedeniyle MYK Kanununda değişiklik yapılması gerekmiştir. Bu doğrultuda yapılan çalışmalar, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair 11 Ekim 2011 tarih ve **665 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede** karşılığını bularak 5544 sayılı MYK Kanununda önemli değişiklikler yapılmıştır.

6270 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Kurumun mali yapısı güçlendirilerek Genel Kurul üyesi bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar ile sosyal tarafların aidat yükümlülüğü yeniden düzenlenmiştir.

23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren **6645** sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 5544 sayılı MYK Kanununda değişiklikler yapılmıştır. Bu düzenlemeleri özetlersek;

- Tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışanlara MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip olma zorunluluğu getirilmiştir.
- İşgücünün mesleki yeterlilik sistemine dâhil olması sebebiyle kişilerin/bireylerin sınav ve belgelendirme masraflarının tamamının 2019 yılı sonuna kadar İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmasına imkân tanınmıştır.
- Ülkemizdeki tüm mesleki ve teknik eğitimin ulusal meslek standartlarına göre verilmesi yasal zorunluluk haline getirilmiştir.

5544 sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu Kanunu ve adı, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmeden önce 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile "Meslekî Yeterlilik Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun" olarak değiştirilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş ile birlikte Kurumun kuruluşu, organları, görev ve yetkileri 15 Temmuz 2018 tarih ve 30479 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin **Ondokuzuncu** Bölümünde yeniden düzenlenmiştir.

B) UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Mesleki Yeterlilik Kurumu 2016-2020 dönemi Stratejik Planı 2 stratejik amaç, 8 stratejik hedef ve 18 adet performans göstergesinden oluşmaktadır. Stratejik Planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergeleri ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirlik gibi kamu mali yönetimi ölçütleri kullanılarak analiz edilmiştir. Bu çerçevede, Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak üzere belirlenen performans göstergelerine ilişkin gelişmeler, yıllık olarak hazırlanan performans programları ve faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.

MYK 2016-2020 Stratejik Planı'nın izleme ve değerlendirme süreci kapsamında, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmeler ve yapılan faaliyetler hedeften sorumlu olan birimlerce altışar aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilmektedir.

Bu bağlamda MYK 2016-2020 dönemi Stratejik Planı'ndaki gösterge gerçekleştirmelerinin birimler bazında değerlendirilmesi amacıyla altışar aylık dönemlerde izleme ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir.

2016-2020 dönemi stratejik planı hedeflerine ilişkin izleme ve değerlendirme raporları incelendiğinde, 5 adet göstergede hedefler gerçekleştirilememiştir. Söz konusu stratejik planda yer alan hedef ve performans göstergelerinin belirlenen hedeflerin aşılması veya performans göstergelerinde belirlenen gösterge rakamlarının altında gerçekleşme durumlarına ilişkin olarak değerlendirmeler yapılmış olup, 2019-2023 Stratejik Plan hazırlık sürecinde söz konusu değerlendirmeler dikkate alınarak hedefler ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri belirlenmiştir.

C) MEVZUAT ANALİZİ

Tablo 1: Mevzuat Analizi Tablosu

YASAL YÜKÜMLÜLÜK	DAYANAK	TESPİTLER	İHTİYAÇLAR
Ulusal Yeterlilik Sistemini kurmak ve işletmek amacıyla Ulusal Meslek Standartlarının (UMS) ve Ulusal Yeterliliklerin (UY) hazırlanması ve güncelliğinin sağlanması	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 245, 247 ve 252 nci maddeleri	<p>UMS ve UY’ler sektörlerle işbirliği içerisinde ve sektörün talepleri doğrultusunda hazırlandığı için UMS ve UY hazırlık süreci uzun sürmekte, UMS hazırlık süreci en az 12 ay-18 ay, UY hazırlama süreci ise 6 ay-1 yıl içerisinde tamamlanmaktadır.</p> <p>Farklı bakanlık ve kurumların mevzuatları ile çakışma yaşanması faaliyetleri engellemekte veya geciktirmektedir.</p> <p>2 personele bir sektör verilmesi gerekirken personel sayısının yetersizliği nedeniyle 1 personele 4 sektör verilmektedir.</p> <p>UMS ve UY hazırlama sürecinde uzmanlık gerektiren farklı alanlar olması moderatör desteğini gerekli kılmaktadır.</p> <p>Büyük ölçekli firmaların insan kaynakları yönetimleri ile işbirliğinde nicel yetersizlik sebebiyle somut adım atılamamaktadır.</p> <p>Tahsis edilen bütçenin yetersiz kalması sebebiyle çalıştay, haritalama ve hizmet alımlarında öncelik sıralaması yapılmaktadır.</p>	<p>Anılan Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’nin 252 nci maddesi gereğince MEB ve YÖK tarafından düzenlenen tüm mesleki ve teknik eğitim programlarının MYK tarafından yayımlanan standartlara ve yeterliliklere en geç 1 yıl içinde uygun hale getirilmesi, eğitim ve öğretimin bu programlara göre verilmesi gerekmektedir.</p> <p>Meslek haritalandırma çalışmalarının MYK bünyesinde yer alan 26 sektörde tamamlanması gerekmektedir. Meslek bazlı anahtar yetkinliklerin tespit edilmesi gerekmektedir.</p> <p>İhtiyaç duyulan alanlarda moderatör desteği (teknik hizmet alımı) alınması gerekmektedir.</p> <p>Meslek standartları ve yeterliliklere ilişkin 2006 yılında uygulanmaya başlayan mevcut mevzuat maddelerinin güncellenmesi gerekmektedir.</p> <p>Meslek Standartları Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.</p>

<p>Uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemini kurup işletmek.</p>	<p>15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 245, 247, 253 üncü maddeleri</p> <p>5544 sayılı Meslekî Yeterlilik Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun’un Ek 1 inci Maddesi</p> <p>4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu’nun Ek 3 üncü Maddesi</p>	<p>Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından yetkilendirilmek üzere başvuran kuruluşların Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu (YBK) olmaları ilk başvuru tarihinden itibaren yaklaşık altı ila on sekiz ay sürmektedir. Mesleki Yeterlilik Belgesi, 81’i tehlikeli olmak üzere 86 meslekte çalışanlar için zorunlu hale getirilmiştir. Mesleki Yeterlilik Belgesi işgücü ile iş kazaları azalmakta, üretimde verimlilik ve kalite artmaktadır. Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğun tedricen genişletilmesi tüm tarafların üzerinde uzlaştığı bir gereksinim olarak tespit edilmiştir. Mesleki Yeterlilik Belgesi, ülkemizin AB’de geçerli tek ulusal sertifikasıdır. 2 personele bir YBK verilmesi gerekirken personel sayısının yetersizliği nedeniyle 1 personele 6 YBK verilmektedir. Kuruluş ve sınav sayılarının artması sebebiyle uzmanlık gerektiren yeterliliklerde kalite yönetimi, sınav yapıcı, kamera kaydı izleme gibi uzmanlık isteyen görevler teknik uzman desteğini gerekli kılmaktadır. Büyük ölçekli firmaların insan kaynakları yönetimleri ile işbirliğinde nicel yetersizlik sebebiyle somut adım atılamamaktadır. Tahsis edilen bütçenin yetersiz kalması sebebiyle çalıştay, seminer, eğitim ve diğer hizmet alımlarında öncelik sıralaması yapılmaktadır.</p>	<p>Mesleki Yeterlilik Belgesi zorunluluğu yaygınlaştırılmalıdır. Mesleki Yeterlilik Belgesi işgücüne sağlanan SGK Prim desteği teşvikine erişim kolaylaştırılması ve kapsamı genişletilmelidir. Sınav ve belgelendirme desteklerinin süresi uzatılmalı ve destekler çeşitlendirilmelidir. 2006 yılında uygulanmaya başlayan mevcut mevzuat maddelerinin güncellenmesi gerekmektedir. Tanıtım ve pazarlama için daha fazla kaynak ayrılmalıdır. İhtiyaç duyulan alanlarda geçici süreli teknik uzman (teknik hizmet alımı) istihdamı gerekmektedir. Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.</p>
---	---	---	---

Ulusal mesleki yeterlilikler alanındaki eğitim ve öğretim kurumlarını ve programlarını akredite edilecek kurumları belirlemek	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240, 247, 254 üncü maddeleri	MYK tarafından hazırlanan mesleki eğitim ve öğretim kurumlarının akreditasyonuna ilişkin yönetmelik taslağı görüşe sunulmamıştır.	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.
Diğer ülkeler, Avrupa Birliği kurumları ve diğer uluslararası kuruluşlarla idari, mali ve teknik iş birliği yapmak, projeler uygulamak	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 240 ve 247 nci maddeleri	MYK, Türkiye Ulusal Europass Merkezi ve Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi Türkiye Ulusal Koordinasyon Noktasıdır. MYK, Avrupa Birliği organları ve kurumları tarafından idari ve mali açıdan desteklenmektedir. IPA-I kapsamında ülkemize tahsis edilen fonun yaklaşık yüzde 4’ü MYK tarafından projelendirilip kullanılmıştır. IPA-II kapsamında ülkemize tahsis edilen fonun yüzde 15’inin MYK tarafından projelendirilip kullanılmasına yönelik potansiyel mevcuttur. Medeniyet coğrafyamızda yer alan dost ve kardeş ülkelere tecrübe aktarımı yetersiz kalmaktadır.	Ülkemize tahsis edilen IPA fonlarında MYK’ya ayrılan payın artırılması gerekmektedir. Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.
Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşlarının Denetimi ve İzlenmesi	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve	YBK’lar programlı ve programsız olmak üzere yılda en az 2 kez denetlenmektedir. Sınav sayıları ve risk analizleri neticesinde denetim sayıları artmaktadır.	Denetim Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir. Gerçek kişilerden hizmet alımına ilişkin usul ve esasların uygulamaya konulması

	Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 247 nci maddesi	Denetimler, denetim ekiplerince gerçekleştirilmektedir. Bu denetimler hizmet alımı suretiyle yapılabildiği gibi, geçici süreli çalıştırılan yetkin personel eliyle de yaptırılabilir. 5544 Sayılı Kanununun 20/A maddesinin mülga olması ve yolluk ödeneklerine kısıtlamaya gidilmesi denetim hizmetlerinde aksamaya sebep olmuştur.	gerekmektedir.
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin (TYÇ) uygulanması, yönetilmesi ve güncelliğinin sağlanması	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 247 ve 255 inci maddeleri 5544 Sayılı Mesleki Yeterlilik Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun’un 23/A maddesi	TYÇ ana mevzuatı yürürlüğe girmiş, ana paydaşlar olan MEB, YÖK gibi diğer yeterlilik sağlayıcı kurumlarda TYÇ algısı oluşmaya başlamıştır. TYÇ Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi ile eşleştirilmiştir. Türkiye, Avrupa’da yeterlilik çerçevesini oluşturan ülkeler arasında yerini almıştır. Tahsis edilen bütçenin ve personel sayısının yetersiz kalması sebebiyle birçok faaliyet gerçekleştirilememektedir.	Yeterlilik sağlayan diğer kurumların (MEB, YÖK) kalite güvence sistemlerini oluşturması ve TYÇ’yi sahiplenmesi gerekmektedir. TYÇ Dairesi Başkanlığının personel sayısının ve bütçe büyüklüğünün artırılması gerekmektedir.

Danışma, Mali Yönetim, İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetleri	15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 247, 256 ila 259 uncu maddeleri	Hizmet binası kiralık olup, kapasitesi Kurum için yetersiz kalmaktadır. Kuruma ait taşıt bulunmamaktadır. Kiralanan araç sayısı yetersiz olup, hizmetin gereğini karşılayamamaktadır. Güvenlik ve temizlik personeli sayısı yetersiz olup, hizmetin gereğini karşılayamamaktadır. Bilgi işlem alt yapısına yapılan yatırım ve sürekli iyileştirme faaliyetleri ve hizmetleri olumlu etkilemektedir.	Kurumun hizmet binasına sahip olması sağlanmalıdır. Yeterli sayıda araç kiralanmasına izin verilmeli veya transfer hizmeti alımı kolaylaştırılmalıdır. Temizlik ve güvenlik personeli için ilave kadro ihdasları yapılmalıdır. Bilgi işlem danışmanlık hizmeti alımının kapsamı ve içeriği genişletilmelidir.
--	---	--	--

D) ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Tablo 2: Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans
11. Kalkınma Planı	<p>2.2. Rekabetçi Üretim ve Verimlilik</p> <p>2.2.1.Sanayi Politikaları (2.2.1.1.4. İnsan Kaynağı), 2.2.3. Sektörel Politikalar (2.2.3.12. Yönetim Danışmanlığı) başlıkları</p> <p>332.1, 535.1 numaralı politika paragrafları</p> <p>2.3. Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum</p> <p>2.3.1. Eğitim, 2.3.2. İstihdam ve Çalışma Hayatı, 2.3.10. Spor Politikaları başlıkları</p> <p>559.14, 565.1, 566.1, 566.2, 570.1, 570.2, 571.3, 571.6, 576.4, 652.5 numaralı politika paragrafları</p>
Ulusal İstihdam Strateji Belgesi ve Eylem Planları (2014-2023)	<p>Tarım Sektörü Turizm Sektörü Tekstil ve Hazır Giyim Sektörü İnşaat Sektörü Finans Sektörü Eğitim İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi</p> <p>6.1-(Tarım Sektörü) 2.3-(Turizm Sektörü) 1.3-(Tekstil ve Hazır Giyim Sektörü) 2.1-(İnşaat Sektörü) 3.2-(Finans Sektörü) 4.2, 4.3, 4.9 ve 5.5-(Eğitim İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi)</p>
Ulusal Akıllı Ulaşım Sistemleri Strateji Belgesi ve Eylem Planı	<p>Hedef 2.4 2.4.2 numaralı eylem</p>

E) FAALİYET ALANLARI VE ÜRÜNLER

Tablo 3: Faaliyet Alanı-Ürün/Hizmet Listesi

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
İşgücü ve eğitim piyasasının ihtiyaç duyduğu alanlarda Ulusal Meslek Standardı (UMS) ve Ulusal Yeterlilik(UY) hazırlama faaliyeti	UMS ve UY'lerin hazırlanması, güncelliğinin sağlanması Ulusal Yeterlilik Sistemine ilişkin Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri Ulusal Meslek Standardı ve Ulusal Yeterlilik hazırlama ve güncelleme sürecinde ilgili taraflarla İşbirliği/Koordinasyon Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Uluslararası akredite sınav ve belgelendirme sistemine ilişkin faaliyetler	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi Sınav ve Belgelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Denetim Hizmetleri Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri Yabancıların Sertifikalarının Doğrulanması Hizmeti Eğitim ve öğretim kurumlarının akreditasyonu Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Faaliyeti	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı Kalite Güvence Sistemleri Yaygın ve Serbest Öğrenmelerin Doğrulanması Kredi Biriktirme ve Transfer Sistemleri AYÇ Ulusal Koordinasyon Noktası Faaliyetleri Araştırma ve Yayın Hizmetleri
Avrupa Birliği başta olmak üzere uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliği faaliyetleri	EUROPASS Belgeleri Hizmetleri (Europass Hareketlilik, Sertifika Eki, Diploma Eki) Proje Fişleri, Proje Raporları, Araştırma ve Yayın Hizmetleri, Bilgilendirme/Rehberlik Hizmetleri

F) PAYDAŞ ANALİZİ

Paydaş analizi ile idarenin etkileşim içinde olduğu tarafların Stratejik Planla ilgili görüşleri alınarak, kamu hizmetlerinden yararlananların ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi amaçlanmıştır. Böylelikle Stratejik Planın, paydaşlar tarafından sahiplenilmesi suretiyle başarı düzeyinin artırılması amaçlanmıştır. Kurumumuzun Stratejik Plan çalışmaları kapsamında paydaş analizi; iç paydaş ve dış paydaş analizi olarak iki bölüm halinde ele alınmıştır. İç paydaş Mesleki Yeterlilik Kurumu çalışanları olarak ele alınmış, kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum örgütleri, belgelendirme kuruluşları ve diğer sosyal taraflar dış paydaş olarak belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlara anket uygulanmıştır. Böylelikle paydaşlardan gelen görüşler değerlendirilerek Stratejik Plan katılımcı bir yaklaşımla hazırlanmıştır.

a) Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi

Stratejik Plan kapsamında paydaş tespiti ve önceliklendirilmesi yapılırken Kurumun hizmetlerini etkileyen veya bu hizmetlerden etkilenen paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınarak paydaşların önceliklendirilmesi yapılmıştır. Etki, Kurumun faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla Kurumu etkileme gücünü, önem ise idarenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna, verdiği değeri ifade etmektedir. Paydaşların önceliği belirlenirken Paydaş Etki/Önem Matrisi kullanılmıştır. Bu şekilde paydaşların etki ve önem dereceleri ortaya çıkarılmıştır.

Tablo 4: Paydaş Analizine Katkı Sağlayan Kurum ve Kuruluşlar

Paydaş Adı
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
Milli Eğitim Bakanlığı
Dışişleri Bakanlığı
Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
Tarım ve Orman Bakanlığı
Ticaret Bakanlığı
Kültür ve Turizm Bakanlığı
Hazine ve Maliye Bakanlığı
Sağlık Bakanlığı
Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı
Türkiye İş Kurumu
Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
Türk Standartları Enstitüsü
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu
Türkiye Ziraat Odaları Birliği
Türkiye Seyahat Acentaları Birliği
Türkiye İhracatçılar Meclisi
Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Paydaş Adı
Hak İşçi Sendikaları Konfederasyonu
Devrimci İşçi Sendikaları Konfederasyonu
Türk Akreditasyon Kurumu
Türkiye İşveren Sendikası Konfederasyonları
İçişleri Bakanlığı
Devlet Personel Başkanlığı
Türkiye İstatistik Kurumu
Gençlik ve Spor Bakanlığı
Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası
Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası
Türkiye Tekstil Sanayi İşverenleri Sendikası
Türkiye Kimya, Petrol, Lastik ve Plastik Sanayi İşverenleri Sendikası
İstanbul Ticaret Odası
Ankara Ticaret Odası
Ankara Sanayi Odası
Türkiye Gıda Sanayi İşverenleri Sendikası
Çimento Endüstrisi İşverenleri Sendikası
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği
Türkiye Madenciler Derneği
Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı
Memur Sendikaları Konfederasyonu
Türkiye Kamu Çalışanları Sendikaları Konfederasyonu
Kamu Emekçileri Sendikaları Konfederasyonu
Anadolu Üniversitesi Personel Belgelendirme Birimi (ANAPER)
Sakarya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAÜSEM)
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Esnaf ve Sanatkarlar Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi
TOBB MEYBEM Mesleki Yeterlilik ve Belgelendirme Merkezleri A.Ş.
İstanbul Uygulamalı Gaz ve Enerji Teknolojileri Araştırma Mühendislik Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Türkiye İnşaat Sanayicileri İşveren Sendikası Türkiye Mesleki Yeterlilik Merkezi İktisadi İşletmesi
MESS Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Ticaret A.Ş.
AKTOB Eğitim ve Tanıtım İktisadi İşletmesi
ASO 2. ve 3. OSB Mesleki Test ve Sertifikalandırma Merkezi İktisadi İşletmesi
Ankara Sanayi Odası Mesleki Test ve Sertifikalandırma Merkezi İktisadi İşletmesi
BTSO Mesleki Yeterlilik Sınav ve Belgelendirme Merkezi Limited Şirketi (MESYEB)
Türkiye Ormancılık Kooperatifleri Merkez Birliği
BELGETÜRK Uluslararası Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Limited Şirketi
ELDER Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği İktisadi İşletmesi
Gazi Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
European Training Foundation (ETF)
European Bank for Reconstruction and Development (EBRD)
Radyo ve Televizyon Üst Kurulu
Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu
Sermaye Piyasası Kurulu
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu

Paydaş Adı
Kamu İhale Kurumu
Rekabet Kurumu
Tütün ve Alkol Piyasası Düzenleme Kurumu
Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu
Savunma Sanayi Müsteşarlığı
Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu
Türk Dil Kurumu
Türk Tarih Kurumu
Türkiye ve Orta-Doğu Amme İdaresi Enstitüsü
Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu
Türkiye Bilimler Akademisi
Türkiye Adalet Akademisi
Yükseköğrenim Kredi ve Yurtlar Kurumu
Karayolları Genel Müdürlüğü
Spor Genel Müdürlüğü
Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü
Devlet Opera ve Balesi Genel Müdürlüğü
Orman Genel Müdürlüğü
Vakıflar Genel Müdürlüğü
Türkiye Hudut ve Sahiller Sağlık Genel Müdürlüğü
Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü
Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü
Türk Patent Enstitüsü
Ulusal Bor Araştırma Enstitüsü
Türkiye Atom Enerjisi Kurumu
Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı
GAP Bölge Kalkınma İdaresi
Özelleştirme İdaresi Başkanlığı
Ceza ve İnfaz Kurumları ile Tutukevleri İş Yurtları Kurumu
Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı
Türkiye Yazma Eserler Başkanlığı
Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı
Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü
Türkiye Su Enstitüsü
Türkiye İlaç ve Tıbbî Cihaz Kurum
İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Ankara Büyükşehir Belediyesi
Bursa Büyükşehir Belediyesi
İzmir Büyükşehir Belediyesi
Antalya Büyükşehir Belediyesi

b) Paydaşların Değerlendirilmesi

Paydaş analizi kapsamında MYK'nın sunduğu hizmetler, paydaşların yararlandığı hizmetlere göre belirlenmiştir. MYK'nın; işgücü ve eğitim piyasasının ihtiyaç duyduğu alanlarda ulusal meslek standardı ve ulusal yeterlilik hazırlama faaliyeti, uluslararası

akredite sınav ve belgelendirme sistemine ilişkin faaliyetler, Türkiye Yeterlilik Çerçevesine ilişkin faaliyetleri ve Avrupa Birliği başta olmak üzere uluslararası kuruluşlarla gerçekleştirilen işbirliği faaliyetleri olmak üzere dört ana faaliyet alanı bulunmaktadır.

c) Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Stratejik Plan kapsamında Kurumun iç paydaşı olan kurum çalışanları ile anket çalışması yapılmıştır. Kurum kültürü ve insan kaynakları yetkinlik analizinin yapılabilmesi için katılım, işbirliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, takım çalışması/paylaşım, eğitim ve gelişim, takım yönetimi, karar verme, paydaşlarla ilişkiler ve değişime açıklık gibi hususlara yönelik “2019-2023 Stratejik Plan İç Paydaş Anketi” hazırlanmıştır. Stratejik Planın diğer bir bileşeni olan dış paydaş analizi ise, MYK çalışmalarından etkilenen, çalışmalarını etkileyen ya da ortak çalışmalar yürütülen ilgili taraflar ve hizmet sunulan kesimlerle gerçekleştirilmiştir. Dış paydaşlara da “MYK 2019-2013 Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi” uygulanmış olup, yapılan çalışmalarda Kurumun paydaşlarının katılımına önem verilmiştir

d) İç Paydaş Analizi Çalışmaları

İç paydaşlarımız olan Kurum çalışanlarının görüş ve beklentilerinin tespit edilmesi, Kurumun güçlü ve gelişmeye açık yönleri hakkında fikir edinilmesi ve Kurumun faaliyetlerinin etkin şekilde gerçekleştirmesine engel oluşturabilecek unsurların saptanması, bunların giderilebilmesi için stratejiler oluşturulması amacıyla iç paydaş anket çalışması yapılmıştır. Çalışma sonuçları konsolide edilip rapor haline getirildikten sonra sonuçları plana yansıtılmıştır. Gerek verilen eğitimler ve gerekse yapılan iç paydaş anket çalışmasıyla farkındalık yaratılarak Kurum personelinin stratejik planlama sürecine etkin katılımı sağlanmıştır.

e) Dış Paydaş Analizi Çalışmaları

Dış paydaş analizi çerçevesinde Stratejik Planlama Ekibi tarafından dış paydaşlarımız tespit edilmiş ve Kurumumuzla ilişkileri göz önüne alınarak önceliklendirilmiştir. Bu kapsamda öncelik olarak önem arz eden dış paydaşlarımıza yönelik değişim, kalite ve erişebilirlik anlayışıyla “2019-2023 Stratejik Plan Dış Paydaş Anket” çalışması gerçekleştirilmiştir. Stratejik plan dış paydaş anketine ilişkin sonuçlar stratejik planlama ekibi tarafından değerlendirmiş ve gerçekleştirilen dış paydaş anketine 519 katılım sağlanmış, bu 519 katılımın 142’si gerçek kişi, 113’ü özel sektör, 137’si genel bütçeli idare, 18’i yerel idare, 71’i özel bütçeli idare, 28’i sosyal taraflar,10’u üniversitelerden oluşmaktadır.

Dış paydaş analizine katılım sağlayan Kurum/Kuruluşlardan gelen görüşler, Kurumun güçlü yönleri zayıf yönleri, fırsatlar ve tehditler, PESTLE analizi, Kurumun gelecek dönemdeki hedeflerinin ve hedeflere ilişkin riskler ve kontrol faaliyetlerinin belirlenmesin sürecinde stratejik plana yansıtılmıştır.

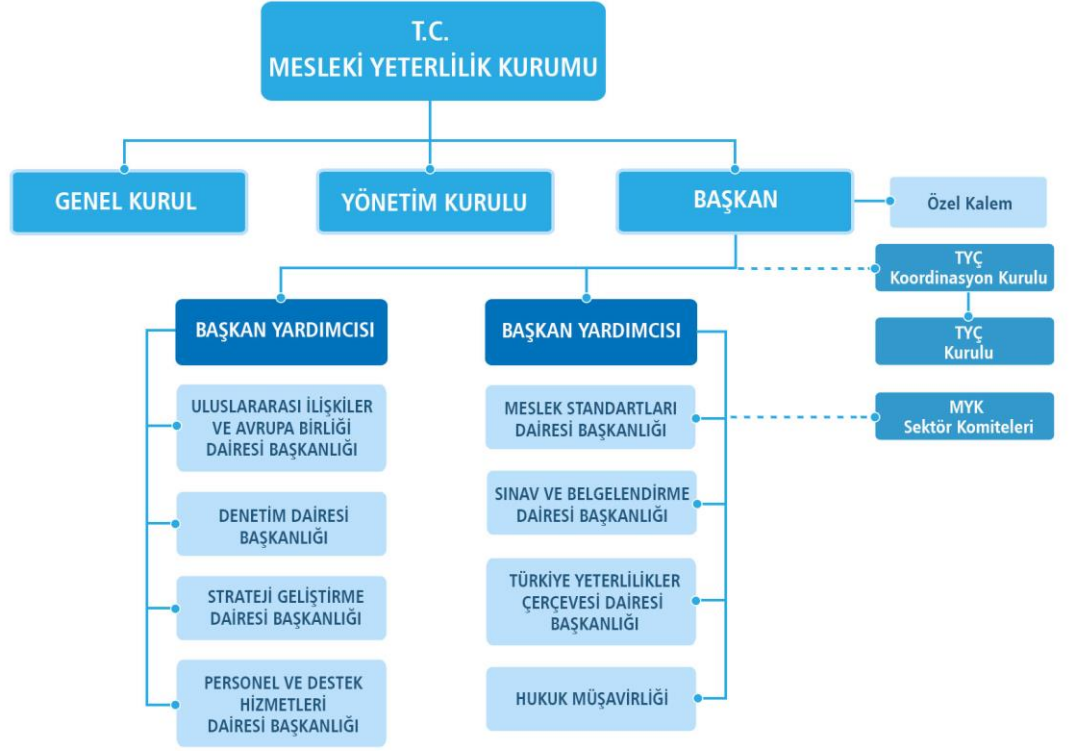
Yapılan anket çalışmasında dış paydaşlarımızla Kurumumuzun güçlü yönlerinin (neleri iyi yaptığının) ve iyileştirmeye açık alanlarının (neleri daha iyi yapması gerektiğinin) belirlenmesi amaçlanmıştır. Daha sonra olumsuz yönlerin etkisinin azaltılması veya ortadan kaldırılması ya da olumlu tarafların daha da iyileştirilmesi için çözüm önerileri anket sorularının içerisinde yer almıştır. Çalışma sonuçları konsolide edilip rapor haline getirildikten sonra sonuçları plana yansıtılmıştır. Ürün/hizmet-müşteri/yararlanıcı matrisi Tablo-5'te sunulmuştur.

Tablo 5 : Ürün/Hizmet-Yararlanıcı/Müşteri Matrisi

YARARLANICILAR	ÜRÜN/HİZMETLER	Araştırma/Yayın	Belgelendirme Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi	Bilgilendirme/Rehberlik	Denetim	Eğitim ve Öğretim Kuruluşlarının Akreditasyonu	EUROPASS Hizmetleri	İşbirliği/Koordinasyon	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi	UMS Ve UY'lerin Hazırlanması, Güncelliğinin Sağlanması	Yabancıların Sertifikalarının Doğrulması
Eğitim Kuruluşları/Eğitim Sağlayıcılar		*		*		*	*	*		*	*	
Görevlendirilen/Yetkilendirilen Kurum ve Kuruluşlar		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
İşgörenler		*			*		*	*	*	*	*	*
İşverenler		*			*		*	*	*	*	*	*
Meslek Örgütleri		*	*	*	*		*	*		*	*	
Milli Eğitim Bakanlığı		*		*		*	*	*		*	*	
Öğrenci Velileri		*					*	*		*		
Öğrenenler		*				*	*	*		*	*	
Öğretmenler/ Eğitimciler		*			*	*	*	*		*	*	
Özel Sektör Kuruluşları		*	*	*			*	*		*	*	*
Sendika, Federasyon ve Konfederasyonlar		*	*	*			*	*		*	*	
Türkiye İş Kurumu		*				*	*	*	*	*	*	
Uluslararası Kuruluşlar		*		*			*	*		*	*	
Üniversiteler		*		*		*	*	*	*	*	*	
Yükseköğretim Kurulu		*	*	*		*	*	*		*	*	

G) KURULUŞ İÇİ ANALİZ

MYK Teşkilat Yapısı



Belge No: MYK.SGB.003

a) İnsan Kaynaklarının Yetkinliği Analizi

Kurum hizmetleri iş mevzuatı hükümlerine göre daimi işçi statüsünde istihdam edilen personel eliyle yürütülmekte olup, Kurum personeli, emeklilik ve sosyal güvenlik yönünden 31/5/2006 tarihli ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (a) bendine tabidir.

Personelin birimlere dağılımı, öğrenim durumu ve yaş grupları aşağıda sunulmuştur;

Tablo 6-Birimlere göre personel sayıları

		Personel Sayıları
BAŞKANLIK	Başkan	1
	Başkan Yardımcısı	1
	Özel Kalem/Sekreterlik	3
	Büro Görevlisi	1
	Toplam	6
ANA HİZMET BİRİMLERİ	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı	17
	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı	23
	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı	9
	Denetim Dairesi Başkanlığı	15
	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı	6
	Toplam	70
DANIŞMA BİRİMİ	Hukuk Müşavirliği	3
	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	9
	Toplam	12
YARDIMCI HİZMET BİRİMİ	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	28
Toplam		28
Genel Toplam		116
Toplam Pozisyon Sayısı		218
Pozisyon Doluluk Oranı		% 53,21

Kurumumuzda 218 pozisyon sayısı bulunmakta olup, bunlardan 116'sı istihdam edilmiştir. Pozisyon doluluk oranı ise %53,21'dir.

Tablo 7-Personelin öğrenim durumlarına göre dağılımı

Eğitim Durumu	Sayı	Oran(%)
Yüksek Lisans	9	7,76
Lisans	83	71,55
Önlisans	7	6,03
Lise	6	5,17
Ortaöğretim	1	0,86
İlköğretim	10	8,62
Toplam	116	100,00

Yukarıdaki tablodan anlaşılacağı üzere Kurumumuzda çalışan toplam 116 personelin 9'u yüksek lisans, 83'ü lisans, 7 önlisans, 6 lise, 1'i ortaöğretim, 10'u ilköğretim mezunudur.

Tablo 8-Personelin yaş gruplarına göre dağılımı

Yaş Aralığı	Sayı	Oran(%)
51- ...	1	0,86
41-50	18	15,52
31-40	53	45,69
24-30	44	37,93
Toplam	116	100,00

İnsan kaynaklarının geliştirilmesi; personelin Kurumda işe giriş tarihinden itibaren, performansın artırılması için yönetimce girişilen etkinliklerin tümü olarak tanımlanmaktadır. İnsan kaynağı, örgütlerin yarışma ortamında üstünlük sağlayabilmek için kullanabilecekleri temel potansiyel kaynaktır. Teknolojinin yanı sıra kültürel ve ekonomik koşullardaki değişim ve dönüşüm her alanda olduğu gibi hizmetlerin sunumunda da yeni yöntemlerin kullanılmasını zorunlu kılmaktadır. Hizmet anlayışımızın açık, anlaşılabilir, saydam, dinamik, tarafsız, kaliteli, etkin iletişim ve sürekli gelişim içinde, yenilikçi ve paydaşlarla işbirliği çerçevesinde oluşmasını teminen üstlenilen görevlerin yürütülmesi açısından personelin bilgi, beceri ve yetkinliklerinin geliştirilmesini sağlayan alt yapının kurulması önceliğimizdir.

Kurumumuzda kariyer ve liyakati esas alan personel istihdamı yapılmakta olup, personele verilen hizmet içi eğitimlerin niteliğinin yüksek olmasına özen gösterilmektedir. Personel bilgi, beceri ve yetkinliklerinin artırılması ve bunun sürekli eğitimlerle desteklenmesi öncelikli hedeflerimizdendir.

b) Kurum Kültürü Analizi

Kurum kültürü, idarenin çalışanları tarafından benimsenen ve paylaşılan değerler bütünüdür. Kamu idareleri tarafından sunulan hizmetlerin içeriği kadar bu hizmetlerin nasıl sunulduğu da önemlidir. Bu nedenle kamu idarelerinin sahip olduğu kurumsal kültür yapısı, hizmetlerin sunum şeklini etkileyerek başarıya ulaşmada kritik öneme sahiptir. MYK çözüm odaklı çalışmaların yapıldığı, yenilikçi, kamu kesimi ve sosyal tarafların tümünü içeren kapsayıcı

bir yönetim yapısına sahip, paydaşlarla işbirliğini esas alan, dinamik ve değişime açık bir kurumdur.

Çalışanların eğitim seviyesinin yüksek olması ve nitelikli personel yapısına sahip olunması sunulan hizmetlerde etkinliği ve verimliliği sağlamada Kuruma önemli bir avantaj sağlamaktadır. Kurumun olumlu yönleri, sunulan hizmetler ve karar mekanizmalarında paydaşların katılımının üst düzeyde tutulduğu kurumsal bir yapıya sahip olunması, sürekli ilerlemeyi teşvik eden bir insan kaynağı politikasının varlığı, iletişim kanallarının açık tutulduğu, çalışanlar arası bilgi ve tecrübe paylaşımının esas alındığı, takım çalışmasına yatkın personel yapısı, yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin sunulmasını ve tartışılmasını destekleyen ortamın mevcut olmasıdır.

Kurumumuz çalışanlarının motivasyonunu artırmaya yönelik tedbirler geliştirilmelidir. Kurum içinde personelin dikey ve yatay iletişiminin teknolojik imkânlar da kullanılarak güçlendirilmesi gerekmektedir. Personelin görüş, öneri ve ihtiyaçlarının tespit edilmesi için anketler uygulanmalı ve bu anketler objektif olarak değerlendirilerek gerekli önlemler alınmalıdır.

c) Fiziksel Kaynaklar

Kurumumuz Ziyabey Caddesi 1420. Sokak No: 12 Balgat-Çankaya/ANKARA adresindeki 6.600 m² alana sahip binada hizmet vermektedir.

MYK Hizmet Binası



d) Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Bilgi teknolojileri temel olarak bilgisayarların ve yazılımların aracılığıyla bilginin işlenmesi, dönüştürülmesi, saklanması, korunması, iletilmesi ve bu bilgiye güvenli bir biçimde erişilmesini sağlar. Bu alandaki hızlı değişim ve gelişime aynı hızda uyum sağlamanın gerekliliği sonucu kamu hizmeti sunum sürecinde verimli ve kaliteli bir yaklaşımla hizmet etmek Kurumumuz için ön plandadır.

MYK'da bilgi ve belge yönetim sistemi evrak, tahakkuk, taşınır ve personel işlemleri bağlamında elektronik ortamda yürütülmektedir. Bu kapsamda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Kurumsal Yönetim Sistemi (KYS), Taşınır Kayıt Kontrol Programı ve MYK Portalı kullanılmaktadır. Ana hizmet birimlerinin gereksinimleri belirlenerek öncelikli teknik konularda ihtiyaç duyulan yazılımlar temin edilmiş olup, bu yazılımları geliştirme çalışmaları devam etmektedir.

MYK Portalı, MYK'nın paydaşları ile iletişimini en üst düzeye çıkarmak için hazırlanmıştır. MYK ve paydaşları arasında gerçekleşen işlemlerin sonradan sorgulanabilecek şekilde elektronik ortamda da kayıt altına alınmasını, ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler ile ilgili her türlü başvuru işleminin çevrimiçi olarak internet üzerinden yürütülmesini, sınav belgelendirme, eğitim akreditasyon ve denetim süreçlerinin etkin olarak takip edilebilmesini sağlamak üzere oluşturulan MYK Portalı aynı zamanda vatandaşların yürütülen süreçlerle ilgili görüş ve öneri bildirebilmelerini ve sınav sonucu ve belge bilgilerine hızlı olarak erişebilmelerini sağlamaktadır.

Teknolojik imkânlardan azami ölçüde yararlanılarak hizmetleri elektronik ortamda sunacak tasarımlar geliştirilmektedir. Hizmet sunumunda bürokratik işlemler asgari düzeyde tutulmakta, kişilerin beyanları esas alınmaktadır.

İlgili kurum ve kuruluşların meslek standardı/yeterlilik hazırlamak için Kuruma yaptıkları başvurularda kullanılan formlar ve süreçlere ilişkin bilgilendirme ve yönlendirme dokümanları internet sitesinde yer almaktadır. Ayrıca Kurum bünyesinde gerçekleştirilen tüm faaliyetler internet sitesi aracılığıyla kamuoyuna duyurularak şeffaflık ve doğru bilgilere hızlı ulaşım imkânı sağlanmaktadır.

Kurum envanterine kayıtlı donanım bilgilerimiz Tablo-9'da sunulmuştur.

Tablo 9- Bilişim Envanteri

Donanımın Niteliği/Adı	Miktarı	Donanımın Niteliği/Adı	Miktarı
SUNUCULAR		KAMERA SİSTEMİ	
Sunucular ve Kasetli Yedekleme Üniteleri	6	Kamera Kayıt Sistemi (NVR+DVR)	2
Ağ Yedekleme Sistemi	3		
BİLGİSAYAR/DONANIM		Ağ Kamera	4
Masaüstü Bilgisayar	103	IP Kamera	12
Dizüstü Bilgisayar	55	KART OKUYUCU SİSTEMİ	
320 GB Harici Harddisk	6	Kart Okuyucu	8
AĞ CİHAZLARI		Turnike	2
Router	0	Metal Dedektör	1
Network Load Balancing (NLB)	1		
Switch	7	KABİNET	
Omurga Switch	1	42 U Kabinet	4
Firewall	2	26 U Kabinet	1
Log Analyzer	0	TELEFON SİSTEMİ	
IPS	0	Telefon Santrali	1
Kablosuz Erişim Noktaları	10	Telefon	103
YAZICILAR/FOTOKOPİ/FAKS		Telsiz Telefon	19
Fotokopi Makinesi	2	Konsol Telefon	0
		Sayısal Telefon	21
Renkli Fotokopi Makinesi	5	İMHA MAKİNELERİ	
Renkli Laser Yazıcı	16	Doküman İmha Makinesi	5
Laser Yazıcı	12	SES CİHAZLARI	
Faks Cihazı	6	Ses Kayıt Cihazı	4
TARAYICI		Mikrofon	4
Renkli Tarayıcı	1	Hoparlör (speaker)	2
PROJEKSİYON		Yükseltici	1
Projeksiyon	8	Mixer	2
Motorlu Perde	7	GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ	
DİJİTAL KAMERA VE FOTOĞRAF MAKİNE SETİ		LCD Televizyon 32 inch	9
		LCD Televizyon 55 inch	7
Fotoğraf Makinesi	2	KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI SİSTEMLERİ	
Fotoğraf Makinesi Seti (Fotoğraf Makinesi+ Fotoğraf Yazıcısı)	2	30 KVA UPS	2
Hardisk Kamera	2	10 KVA UPS	1
DVD Kamera	1	DERS/EĞİTİM SİSTEMLERİ	
YANGIN SÖNDÜRME SİSTEMLERİ		Akıllı Tahta	1
Yangın Söndürme Kontrol Paneli	1		
FM200 Gazlı Yangın Söndürme Tüpü	1		

e) Mali Kaynak Analizi

MYK kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahip, özel bütçeli bir kamu kurumudur. Kurum genel bütçeden/hazineden pay almamakta olup, 15/7/2018 tarihli ve 30479 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 4 sayılı Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 258 inci maddesi uyarınca Genel Kurul üyesi bakanlıklar, kurum ve kuruluşlar ile sosyal taraflardan alınan aidatlar ve asli faaliyetlerinden elde edilen gelirler ile Kurumun giderleri finanse edilmektedir. Kurumumuzun tahmini mali kaynak analizi Tablo 10’da yer almaktadır.

Tablo 10: Tahmini Kaynak Tablosu

KAYNAKLAR	Planın 1.yılı	Planın 2.yılı	Planın 3.yılı	Planın 4.yılı	Planın 5.yılı	Toplam Kaynak
Özel Bütçe	28.000.000	36.000.000	40.000.000	44.000.000	48.000.000	196.000.000
Dış Kaynaklar	32.000.000	36.000.000	20.000.000	10.000.000	4.000.000	102.000.000
Toplam	60.000.000	72.000.000	60.000.000	54.000.000	52.000.000	298.000.000

H) Politik, Ekonomik, Sosyal, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) Analizi

Stratejik planlama çalışmalarında dış çevre analizi yapılırken dış çevrenin politik (political), ekonomik (economic), sosyolojik (sociological), teknolojik (technological), yasal (legal), çevresel (environmental) etkenler açısından değerlendirilmesi PESTLE analizi olarak adlandırılmaktadır.

Tablo 11: PESTLE Matrisi

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	İDAREYE ETKİSİ		NE YAPILMALI
		Fırsatlar	Tehditler	
Politik	Siyasi İstikrar	✓		Mesleki yeterlilik sisteminin etki alanı genişletilmeli
	Hükümetimizin mesleki yeterlilik sistemini desteklemesi	✓		Bakanlıklar, kamu kurumları ve özel sektörle işbirliği artırılmalı
Ekonomik	Ekonomik istikrar	✓		Sınav ve belgelendirme destekleri sürdürülmeli
	Dünya’da ortaya çıkabilecek ekonomik istikrarsızlık		✓	Kaynakların etkili ve verimli kullanımı sağlanmalı
Sosyokültürel	Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının mesleki yeterlilik sistemine olan algısının artması	✓		İyi uygulama örneklerinin lansmanı yapılmalı
	Çalışanların kolaycı yöntemlerle işgörmeye ve iş aramaya devam etmesi		✓	Bilgilendirme ve tanıtım çalışmaları sürdürülmeli
Teknolojik	Mesleki yeterlilik sisteminin teknolojik gelişmelerle eş zamanlı ilerlemesi	✓		Standart ve yeterliliklerde yapılan güncellemeler Mesleki Yeterlilik Belgeli işgücüne doğrudan bildirilmeli
	İşletmelerin teknolojik ilerlemeye uyum sağlamaması		✓	Meslek kuruluşlarının ve iş dünyasının bilgilendirilmesi amacıyla iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi
Yasal	Kurumun görev alanlarına giren konularda ülke genelinde yasal bütünlüğün bulunmaması		✓	Bakanlıklar ile diğer kamu kurumlarının mevzuatları mesleki yeterlilik sisteminin gereklilikleri doğrultusunda revize edilmeli
	Kurumun görev alanlarına giren konularda veya doğrudan Kurumun kendi mevzuatının Kurumun bilgisi ve onayı alınmadan değiştirilmesi		✓	Hükümetin bilgilendirilmesi sağlanmalı
Çevresel	Ülkemizin jeopolitik konumu sebebiyle geçici koruma altına alınan yabancıların mesleki yeterliliğinin olmaması		✓	Geçici koruma altına alınan yabancıların mesleki yeterliliklerini belgelendirebilmesi amacıyla projeler geliştirilmeli
	Ülkemizin jeopolitik konumu sebebiyle geçici koruma altına alınan yabancıların ucuz işgücü olarak tercih edilmesi		✓	

İ) GZFT (SWOT) ANALİZİ

Tablo 12: GZFT Matrisi

İç Çevre		Dış Çevre	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
MYK'nın Türkiye için hayati ve katma değer yaratacak faaliyetler yürüten bir Kurum olması	Personel sayısının yetersizliği	Çalışanların bilgi, beceri ve yetkinliğinin artırılarak ülkemizde nitelikli işgücünün tesis edilmesi	Bakanlıkların ve kamu kurumlarının mevzuatlarının sık değişmesi
MYK'nın ilgili tüm tarafların eşit yetkilerle katılımının sağlandığı karar ve yönetim organlarından oluşması	Kurum içi personel hareketliliğinin az olması	Ulusal meslek standartları ve yeterlilikler aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarının eğitim-öğretim programlarına yansıtılmasının sağlanması, eğitim istihdam ilişkisinin güçlendirilmesi	Ulusal yeterlilik sisteminin getirdiği yeni kavramlara ve yaklaşımlara yönelik algının işgücünde yeterince yerleşmemiş olması
MYK Mesleki Yeterlilik Belgelerinin uluslararası alanda kıyaslanabilir ve kalite güvencesi sağlanmış belgeler olması	Kurumun fiziki imkânların (Kurum binası vb.) yetersizliği	Uluslararası ve Avrupa Birliği'ndeki gelişmelerle eşzamanlı olarak hazırlanan Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin; eğitim ve öğretim sisteminin kalite güvencesinin sağlanmasında önemli bir reform aracı olması	Meslek standartları ve yeterliliklerin ulusal eğitim-öğretim programlarına aktarılmasındaki ilerlemenin takip edilememesi
Yeniliklere açık, uluslararası uygulamaları takip eden Kurum olması	Personelin iş yükünün fazlalığı, performansa dayalı çalışma ve kişisel gelişim çalışmalarında senkronizasyonun sağlanamaması	Tehlikeli meslekler başta olmak üzere birçok alanda MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine sahip nitelikli işgücünün istihdamının zorunlu hale getirilmiş olması	Kendi alanlarında yeterlilik otoritesi olan kamu kurumları arasında metodoloji farklılığının bulunması ve bütünsel bir yaklaşım sergilenememesi

3. GELECEĞE BAKIŞ

MİSYONUMUZ

Nitelikli işgücü için paydaşlarla birlikte kalite güvencesi uluslararası düzeyde sağlanmış Türkiye Yeterlilik Sistemini işletmek ve geliştirmek.

VİZYONUMUZ

Eğitimin istihdamla uyumunu güvence altına alarak nitelikli insan kaynağının oluşmasına öncülük eden, uluslararası ölçekte tanınan, etkin ve saygın bir kurum olmak.

DEĞERLERİMİZ

- ✓ Güvenilirlik
- ✓ Hesap Verebilirlik
- ✓ Kalite
- ✓ Yenilikçilik
- ✓ Yetkinlik
- ✓ Liyakat
- ✓ Paydaşlarla İşbirliği
- ✓ Saydamlık
- ✓ Tarafsızlık
- ✓ Uzlaşım

4. STRATEJİ GELİŞTİRME

A) AMAÇ VE HEDEF KARTLARI

a) Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu

Tablo 13: Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler Tablosu

Hedefler	Harcama Birimleri							
	MSD	SBD	UAİABDB	DDB	TYÇDB	HM	SGDB	PDHDB
H1.1	S	İ	-	İ	-	İ	İ	İ
H1.2	-	S	-	İ	-	-	İ	İ
H1.3	İ	İ	S	İ	İ	-	İ	İ
H1.4	İ	İ	S	İ	İ	-	İ	İ
H1.5	İ	İ	-	S	-	-	İ	İ
H2.1	-	-	İ	-	S	İ	İ	İ
H2.2	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ
H2.3	İ	İ	İ	İ	S	İ	İ	İ
H2.4	-	-	İ	-	S	-	İ	İ
H3.1	İ	İ	İ	İ	İ	İ	İ	S
H3.2	İ	İ	İ	İ	İ	-	İ	S

S: Sorumlu birim, İ: İşbirliği yapılacak birim

b) Hedef Kartları

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak									
Hedef	H1.1: Mesleki Eğitim Programları ile Sınav ve Belgelendirme Faaliyetlerine Girdi Teşkil Eden Ulusal Meslek Standartlarının ve Yeterliliklerin Hazırlanması ve Güncelliğinin Sağlanması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.1.1: UMS sayısı (adet)	%20	792	855	892	932	967	1.002	3 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.1.2: Yeniden değerlendirme kapsamında UMS sayısı (adet)	%10	141	218	299	404	551	601	3 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.1.3: Güncellenen UMS sayısı (adet)	%20	139	189	229	269	314	334	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.1.4: UY sayısı (adet)	%20	467	476	506	536	576	616	3 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.1.5: Yeniden değerlendirme kapsamında UY sayısı (adet)	%10	45	85	127	185	233	253	3 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.1.6: Güncellenen UY sayısı (adet)	%20	254	269	289	314	339	349	3 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği									
Riskler	Dokümanların planlanan sürede hazırlanamaması, Dokümanların istenilen kalitede hazırlanamaması, UMS ve UY hazırlama başvurularının beklenen ölçüde olmaması, UMS ve UY güncelleme faaliyetlerinde kuruluşların işbirliği konusundaki isteksizliği, Teknik uzman havuzunun yeniden uygulamaya konulamaması,									
Stratejiler	Mesleki ve teknik eğitim müfredatlarına girdi teşkil eden ve sınav ve belgelendirmeye esas oluşturan UMS ve UY'ler paydaşlarla birlikte geliştirilmeye devam edilecektir. Meslek haritalandırma çalışmalarının yapılarak yeni mesleklerde kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır. Sanayi 4.0 mesleklerinde kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılacaktır.									
Maliyet Tahmini	32.000.000,00-TL									

Tespitler	<p>Denetim faaliyetlerinde yaşanan artış, belgelendirme faaliyetlerinin yaygınlaşması ile birlikte meslek standartları ve yeterliliklere yönelik güncelleme talepleri artmıştır. UMS revizyon sürelerinin gelmesi ile birlikte özellikle eski sektörlerde UMS revizyon sayısı artmış ve buna bağlı olarak UY revizyon sayılarında artış meydana gelmiştir. Rutin olmayan işlerden kaynaklı iş yükü artışı (sektör komiteleri eğitimleri, tanıtım ve görünürlük faaliyetleri, iyileştirme faaliyetleri vs.) gerçekleşmiştir. Meslek haritalarının hazırlanmasında artış yaşanmıştır. AB projeleri kaynaklı faaliyetler (proje öncesi hazırlık süreci, proje için mesleklerin belirlenmesine bağlı meslek haritalama çalışmaları, UMS/UY hazırlık/güncelleme sayılarındaki artış, tematik izleme ziyaretleri, ilerleme ve nihai raporların incelenmesi, Eylem planları ve diğer planlarda yer alan daire sorumluluğundaki faaliyetler artmıştır. (eğitim programlarının güncelliğinin sağlanması, ulusal meslek sınıflama sisteminin kurulması ve işletilmesi ve benzeri), Çıkar çatışmaları bulunmaktadır. Mevzuat çakışmaları mevcuttur. Mesleklerin sınırlarını ve kapsamalarını belirleyen meslek haritası bulunmamaktadır. Süreç gönüllülük esasına göre yürütülmektedir. UMS ve UY'lerin hazırlanma ve güncelleme sürecinde tüm paydaşlar tarafından uzlaşa sağlanamamaktadır. Paydaşların kapasitesi yetersiz kalmaktadır. Yeni faaliyet alanları oluşmaktadır. (Meslek sınıflama sisteminin kurulması)</p>
İhtiyaçlar	<p>Süreçlerin MYK Web Portala entegrasyonunun tamamlanarak daha etkin izlemenin yapılması gerekmektedir. Teknik uzman havuzunun uygulamaya yeniden konularak moderatör ve teknik uzman ihtiyacının karşılanması sağlanmalıdır. UMS ve UY'lerin tanınırlığının artırılmasına yönelik eylem planı oluşturulması gerekmektedir. UMS ve UY'lerin kalitesinin artırılmasına yönelik yıllık iyileştirme faaliyetlerinin daha etkin gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.</p>

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak								
Hedef	H1.2: Ulusal Yeterliliklere Dayalı, Kalite Güvencesi Sağlanmış Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Yaygınlaştırılması								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Yetkilendirilmiş ve potansiyel sınav ve belgelendirme kuruluşlarına yönelik etkinlik sayısı (adet)	%40	67	90	120	150	180	210	Aylık	6 ayda bir
PG1.2.2: Yetkilendirilmiş Belgelendirme Kuruluşu sayısı (Adet)	%20	184	207	232	247	257	267	Aylık	6 ayda bir
PG1.2.3 Sınav ve belgelendirme kapsamına eklenen ulusal yeterlilik sayısı (adet)	%20	281	283	285	287	290	292	Aylık	6 ayda bir
PG1.2.4 Dış doğrulama sayısı (adet)	%20	0	60	120	180	240	300	Aylık	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Denetim Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,								
Riskler	Zorunluluk getirilmeyen mesleklerde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine olan talebin yeterli düzeyde olmaması, Ölçme, değerlendirme ve belgelendirme süreçlerinde kalite güvencesinin sağlanamaması, Mesleki Yeterlilik Belgesine ilişkin tanınırlığının yeterli düzeyde olmaması,								
Stratejiler	Belgenin tanınırlığına yönelik tanıtım faaliyetleri artırılabacaktır. Kalite güvencesinin sağlanması amacıyla izleme faaliyetleri yaygınlaştırılacaktır. Beygelendirme kuruluşlarına yönelik rehberlik ve eğitim faaliyetleri artırılabacaktır.								
Maliyet Tahmini	38.000.000,00-TL								
Tespitler	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi iş dünyası tarafından yeterince tanınmamaktadır. Beygelendirme kuruluşları kalite güvencesi alt yapısı konusunda yeterli donanıma sahip değildir.								
İhtiyaçlar	MYK Mesleki Yeterlilik Belgesinin tanınırlığını sağlamak amacıyla yazılı ve görsel basın kullanılmalıdır. Çalıştay, seminer vb. etkinliklerde mesleki yeterlilik sistemine yer verilmesi sağlanmalıdır. Beygelendirme kuruluşlarının kapasitelerinin artırılmasına yönelik çalışmalar artırılmalıdır.								

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak									
Hedef	H1.3: Ulusal Yeterlilik Sisteminin Uluslararası Kuruluşlarla İşbirlikleri ve Fonlar Aracılığıyla Desteklenmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG1.3.1: AB ve uluslararası fon kaynaklarından destek alarak uygulanan proje sayısı (adet)	%80	3	5	7	9	10	11	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG1.3.2: Uluslararası işbirliğine yönelik yürütülen çalışma sayısı (adet)	%20	14	24	40	55	69	79	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Avrupa Birliği ve diğer fon sağlayıcı kurumların kabul edilen ya da edilecek projelerde tek taraflı tasarruflarda bulunması, Projelerin nihai onay aşamalarında oluşabilecek gecikmeler Uluslararası kuruluşlar ve örgütler ile yapılan çalışmaların ulusal ve uluslararası konjonktür nedeniyle meydana gelebilecek sorunlardan dolayı sonuçlandırılmaması Projelerin tasarlanması-onaylanması, yürütülmesi ve raporlanması aşamalarındaki süreçlerin uzun sürmesi, uygulamayı olumsuz etkilemesi									
Stratejiler	MYK'nın kurumsal kapasitesi geliştirilerek fonların etkin yönetilmesi sağlanacaktır. Kurumsal işbirlikleri artırılabilecektir. Proje faaliyetlerinin etkin izlenmesi sağlanacak ve izleme, değerlendirme faaliyetleri sonrasında iyileştirici önlemler alınacaktır.									
Maliyet Tahmini	107.250.000,00-TL									
Tespitler	Ulusal yeterlilik sistemi bileşenleri düzenli bir şekilde tanıtılmalı ve yenilikler paydaşlara aktarılmalıdır. Sistemin tanınırlık ihtiyacı dinamik unsurlar sebebiyle süreklilik arz etmektedir. Proje yönetimi disiplininin güçlendirilmesi ve uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi anlamında proje deneyimi önem arz etmektedir.									
İhtiyaçlar	Ulusal yeterlilik sisteminin finansal, beşeri ve teknolojik altyapısının güçlendirilmesi gerekmektedir. Ulusal yeterlilik sistemi ile ilgili tanıtıcı faaliyetlerin kapsamlı bir şekilde gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır. Ulusal yeterlilik sisteminin geliştirilmesine yönelik uygulanan operasyon ve çalışmalar için ilgili birimler tarafından yeterli nicelik ve nitelikte insan kaynağının sağlanması gerekmektedir.									

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak								
Hedef	H1.4:Europass'ın Yaygınlaştırılması ve Europass Araçlarıyla Kariyer Yönetimi ve Hayatboyu Öğrenmenin Desteklenmesi								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	PD Başlangıç Değer (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.4.1: Ulusal Europass Merkezi tarafından düzenlenen tanıtım ve bilgilendirme faaliyeti sayısı (adet)	% 60	19	48	70	105	125	152	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.2: Europass hizmetlerinin oluşturulması, iyileştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik uluslararası çalışma sayısı (adet)	% 40	5	17	29	41	53	65	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	Avrupa Komisyonu'nun kabul edilen ya da edilecek projelerde tek taraflı tasarruflarda bulunması, Europass faaliyetleri kapsamında ulusal ve uluslararası paydaş kurumlar arasında işbirliği ve koordinasyon eksikliği yaşanması, Avrupa Komisyonu bünyesinde geliştirilecek araçların nihai kullanıcı beklenti ve ihtiyaçlarını karşılayacak düzeyde olmaması, AB standart araç ve hizmetlerinin kullanımına yönelik negatif tutum sergilenmesi, Kamu istihdam platformlarında Europass belgelerinin kullanımına ilişkin yeterli desteğin sağlanamaması								
Stratejiler	Kurumsal işbirlikleri artırılabacaktır. Etkinlikler farklı illerde gerçekleştirilecektir. Proje faaliyetleri elektronik ortama taşınacaktır.								
Maliyet Tahmini	5.500.000,00-TL								
Tespitler	Yeni Europass kararına ilişkin değişiklikler, Avrupa Komisyonu ilgili birimleri tarafından henüz tam olarak uygulamaya geçirilmemiştir. Hedef kitle sayısı ve çeşitliliği dikkate alındığında tanınırlığa ilişkin faaliyetlerin artırılarak sürdürülmesi gerekmektedir.								
İhtiyaçlar	Avrupa Komisyonu tarafından oluşturulan yeni Europass kararının uygulama düzenlemelerinin ve altyapısının tamamlanması gerekmektedir. Kapsamlı bir şekilde tanıtıcı faaliyetlerin gerçekleştirilmesi gerekmektedir. Ulusal düzeyde farkındalığın artırılması sağlanmalıdır.								

Amaç	A1: İş Piyasasının İhtiyaç Duyduğu Nitelikli İnsan Kaynağının Oluşumunu Sağlamak								
Hedef	H1.5: Denetim Faaliyetleri ile Ulusal Yeterliliklere Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Sisteminin Kalite Güvencesinin Geliştirilmesi								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.5.1 Gerçekleştirilen denetim sayısı (Adet)	%80	730	1.100	1.450	1.840	2.250	2.670	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.2 Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlara yönelik düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	%20	4	12	20	28	36	44	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Denetim Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	Denetimlerde görev alacak uygun nitelikte ve sayıda bilirkişilerin bulunamaması, Denetimlerde kullanılacak teknik ekipmanların (tablet, notebook vb.) yetersiz olması Denetimlerin ülkemizin her yerinde özellikle şantiye gibi iş sahalarında yapıyor olması nedeni ile ulaşımda sıkıntılar yaşanması Bütçe kısıtlarının denetimlerde ortaya çıkan yolluk, avans vb. ödemelerini etkilemesi Denetim Dairesi Başkanlığında görev yapan personel sayısının yetersizliği Bilirkişi havuzunun yeniden uygulamaya konulamaması								
Stratejiler	Programlı ve programsız denetimlerde etkinliği ve verimliliği sağlamak üzere denetim süreçleri sürekli iyileştirilecektir. Denetimlerde görev alan denetçi ve teknik uzmanlar arasında uygulama birliğini sağlamak amacıyla eğitimler düzenlenecektir. Etkin hizmet sunumu için personelin bilgi, beceri ve yetkinliğini artırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	23.000.000,00-TL								
Tespitler	Belge zorunluluğu getirilen meslek sayısının artması, teşvikler ve sektörlerden gelen taleplere bağlı olarak yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşu sayısının hızla çoğalması ile daha fazla denetim ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Kuruluş sayısının hızla artması ve rekabet koşulları nedeniyle bazı kuruluşların faaliyetlerinde MYK ve akreditasyon gerekliliklerini tam olarak yerine getirmediği görülmüştür. Denetim sayılarındaki artış karşısında beşeri ve fiziki imkânlardaki artış yetersiz kalmıştır. Mesleki bilgi farklılığı vb. sebeplerle denetimlerde yer alan teknik uzmanların arasında uygulama farklılıkları oluşmuştur.								
İhtiyaçlar	Her yıl yapılan gözetim denetimlerine ilave olarak yetkilendirilmiş belgelendirme kuruluşlarına mevzuatta belirlenmiş kriterlere veya şikâyetlere bağlı olarak programsız denetimler düzenlenmelidir. Denetimlerde yetkin bilirkişilere yer vermek amacıyla tanıtım faaliyetleri artırılmalı, denetçi ve teknik uzmanlara yönelik eğitimler düzenlenmeli, etkin bir iletişim ağı kurulmalıdır. Denetim süreçlerini hızlandırmak ve kolaylaştırmak amacıyla MYK portalında denetim modülü geliştirilmelidir. Denetimlerde kullanılmak üzere hizmet aracı temin edilmelidir. Kuruluşlara yönelik yaptırımların çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi gerekmektedir.								

Amaç	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesinin Etkin Olarak Uygulanmasını Sağlamak									
Hedef	H2.1: TYÇ'nin uygulanması, yönetimi ve güncellenmesi ile ilgili usul ve esasların hazırlanması									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG 2.1.1: Tamamlanan usul ve esas sayısı	% 100	3	7	14	14	14	14	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	TYÇ Dairesi Başkanlığı'nın yeterli olmayan insan kaynağı ve bütçesinin artırılmaması, IPA-II kapsamındaki Teknik Destek Projesinin gecikmesi, TYÇ Kurullarının değerlendirme ve onay süreçlerinin uzun sürmesi									
Stratejiler	AYÇ UKN 2018-2020 Projesinin kaynakları etkin kullanılacaktır. TYÇ Kurullarının kapasite gelişimi desteklenecektir. TYÇ'nin Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi'ne (AYÇ) referanslanmış olması itici güç olarak kullanılacaktır.									
Maliyet Tahmini	1.750.000,00-TL									
Tespitler	TYÇ, yoğun araştırma ve geliştirme gerektiren yeni bir alandır. Usul ve esasların bir kısmı tamamlanmış, bir kısmı taslak aşamasındadır. Sorumlu kurumların adanmışlığı, sahiplenmesi ve TYÇ ile ilgili teknik kapasitesi yetersizdir.									
İhtiyaçlar	TYÇ'nin tam olarak uygulanması için öncelikle gerekli usul ve esaslar hazırlanmalıdır. İnsan kaynağının nicelik ve niteliği artırılmalıdır. Yabancı uzmanlardan teknik destek alınmalıdır. İyi uygulama örneklerinin incelenmesi için yurtdışı çalışma ziyaretleri yapılmalıdır.									

Amaç	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak								
Hedef	H2.2: TYÇ kapsamındaki yeterliliklere yönelik kalite güvence sistemlerinin kurulmasının ve işletilmesinin sağlanması								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1: Kalite Güvence Sistemlerinin Kurulma Oranı(%)	50	20	40	60	80	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.2.2: Kalite Güvence Sistemlerinin İşletilme Oranı (%)	50	15	30	50	75	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	TYÇ Dairesi Başkanlığı'nın yeterli olmayan insan kaynağı ve bütçesinin artırılmaması, Kalite güvence sistemlerinin sorumlu kurumlar tarafından kurulmasının gecikmesi, Kalite güvence sistemlerinin eğitim ve belgelendirme kuruluşları tarafından işletilmemesi								
Stratejiler	TYÇ Dairesi Başkanlığı'nın insan kaynağı nitelik ve nicelik yönünden güçlendirilecektir. AYÇ UKN 2018-2020 Projesinin kaynakları etkin kullanılacaktır. Sorumlu kurumlar, kalite güvence sistemlerinin kurulması ve işletilmesinin önemi ve eğitim sistemine katkıları konusunda bilgilendirilecektir.								
Maliyet Tahmini	1.750.000,00-TL								
Tespitler	"TYÇ'de Yer Alacak Yeterliliklerin Kalite Güvencesinin Sağlanmasına İlişkin Yönetmeliğin" yayınlanmasıyla kalite güvence sistemlerinin kurulması ve işletilmesiyle ilgili çalışmalar başlatılmıştır. Kalite güvencesi görece yeni ve karmaşık bir konudur. Sorumlu kurumlar ile eğitim ve belgelendirme kuruluşlarının kalite güvence bilinci ve teknik kapasitesi yeterli değildir.								
İhtiyaçlar	Yeterliliklerin kalite güvencesinin sağlanması için kalite güvence sistemlerinin kurulması veya var olanların iyileştirilmesi gerekmektedir. Sorumlu kurumlar ile eğitim ve belgelendirme kuruluşlarına teknik destek verilmelidir.								

Amaç	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak								
Hedef	H2.3: Kalite güvencesi sağlanmış yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG 2.3.1. TYÇ'ye Yerleştirilen Yeterlilik Sayısı (Adet)	100	0	0	0	500	2.500	5.000	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	TYÇ Dairesi Başkanlığı'nın yeterli olmayan insan kaynağı ve bütçesinin artırılmaması, IPA-II kapsamındaki Teknik Destek Projesinin gecikmesi, Kalite güvence sistemlerinin sorumlu kurumlar tarafından kurulmasının gecikmesi, Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmek için gerekli şartları karşılamaması, MEB ve YÖK'ün yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi konusunda yeteri kadar istekli olmaması,								
Stratejiler	Sorumlu kurumlar, yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesinin ön koşulunun kalite güvencesinin sağlanması olduğu hususunda bilgilendirilecektir. MEB ve YÖK, yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi için teşvik edilecektir. TYÇ'nin Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi'ne (AYÇ) referanslanmış olması itici güç olarak kullanılacaktır.								
Maliyet Tahmini	1.750.000,00-TL								
Tespitler	Ülkemizde 15 bin civarında yeterlilik bulunduğu öngörülmektedir. Bu yeterliliklerin bazısının TYÇ'ye yerleştirilme şartlarını karşılama olasılığı yüksekken bazılarının düşüktür. TYÇ'nin AYÇ'ye referanslanmış olması nedeniyle TYÇ'ye yerleştirilecek yeterlilikler doğrudan AYÇ'ye de referans taşıyacaktır.								
İhtiyaçlar	Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesi için etkin, hızlı ve güvenilir bir yöntem belirlenmelidir. Yeterliliklerin TYÇ'ye yerleştirilmesine ilişkin başvuruların değerlendirilmesi için insan kaynağının nicelik ve niteliği artırılmalıdır. Yabancı uzmanlardan teknik destek alınmalıdır. İyi uygulama örneklerinin incelenmesi için yurtdışı çalışma ziyaretleri yapılmalıdır.								

Amaç	A2: Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi'nin (TYÇ) etkin olarak uygulanmasını sağlamak								
Hedef	H2.4: TYÇ'ye dair farkındalığın ve bilgi düzeyinin artırılması.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.4.1: Tanıtım ve bilgilendirme etkinliği sayısı (Adet)	25	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.4.2 Dağıtılan tanıtım materyali sayısı (Adet)	15	0	10.000	20.000	30.000	40.000	50.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.4.3: TYÇ Web sitesinin oluşturulması (%)	30	0	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.4.4 Tanıtım filmi sayısı (Adet)	15	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.4.5: Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanına Eklenen Yeterlilik Sayısı (Adet)	15	1.500	2.000	5.000	10.000	12.000	15.000	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
Riskler	Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin doğru hedef kitleye ulaşmaması, Etkinliklere yeterli ilgi gösterilmemesi, Sorumlu kurumların TYÇ'nin tanıtımında yeterli sorumluluk almaması, Teknik bilgilerin sade ve anlaşılır bir dille anlatımının güç olması								
Stratejiler	Tanıtım ve bilgilendirme etkinliklerinde işbirliği yapılacak birimlerin aktif rol alması sağlanarak adanmışlık ve sahiplenme düzeyi artırılacaktır. Farklı hedef kitlelere yönelik farklı mesaj ve kanallar kullanılacaktır. Yenilikçi iletişim yöntemleri geliştirilecektir. Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanı'nın içeriği zenginleştirilerek ülkemizin ortak ve tek yeterlilik platformu olması sağlanacaktır. TYÇ'nin Avrupa Yeterlilikler Çerçevesi'ne (AYÇ) referanslanmış olması itici güç olarak kullanılacaktır.								
Maliyet Tahmini	9.750.000,00-TL								
Tespitler	TYÇ'ye yönelik farkındalık ve bilgi düzeyi istenilen seviyede değildir. Sorumlu kurumlar TYÇ'nin tanıtımına katkı vermemektedir. Farklı kitlelere hangi mesajların nasıl verileceğine dair TYÇ İletişim Stratejisi hazırlanmıştır. Ülkemizdeki yeterliliklerin tamamının bir arada, öğrenme kazanımları ile birlikte sunulduğu tek platform Türkiye Yeterlilikler Veri Tabanıdır. Veri Tabanı, Avrupa Portallarıyla ilişkilendirilerek ülkemizdeki yeterliliklerin uluslararasılaşması desteklenecektir.								
İhtiyaçlar	TYÇ'ye yönelik tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin çoğaltılması gerekmektedir. Kamuoyunun TYÇ hakkında farkındalığı artırılmalıdır. Eğitim sistemindeki tüm bireylerin TYÇ'den faydalanabileceği alanlara dair bilgi sahibi olmaları sağlanmalıdır. Veri Tabanı içeriğinin ülkemizdeki tüm yeterlilikleri içerecek şekilde zenginleştirilmesi ve güncelliğinin sağlanması gerekmektedir.								

Amaç	A3: Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısını Güçlendirmek									
Hedef	H3.1: İnsan Kaynağının Niteliğinin Geliştirilmesi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.1.1: İhtiyaç analizlerine ve tedarik sonuçlarına dayalı yapılan yıllık eğitim kurulu toplantı sayısı (Adet)	%20	2	3	4	5	6	7	6 ayda bir	6 ayda bir	
PG3.1.2: Düzenlenen eğitim sayısı (Adet)	%80	44	55	65	75	85	95	6 ayda bir	6 ayda bir	
Sorumlu Birim	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, Hukuk Müşavirliği.									
Riskler	Eğitim Kurulunun toplanamaması, Alanında uzman eğiticilerin bulunamaması, Eğitimcilerle Kurum eğitim programının uyuşmaması, Eğitimlerin iptal edilmesi,									
Stratejiler	Etkin hizmet sunumu için personelin bilgi, beceri ve yetkinliğini artırılacaktır.									
Maliyet Tahmini	1.700.000,00-TL									
Tespitler	Kurumumuz tarafından sunulan hizmetler ülkemizi çağdaş uygarlıklar düzeyine taşıyacak yenilikçi bir yaklaşımla iş hayatına kazandırılmasını sağlaması amacıyla eğitilmiş, gelişime açık personel politikalarının devamı gerekmektedir.									
İhtiyaçlar	Üst politika belgeleri incelendiğinde ülkemizde çalışan işgücünün, sürdürülebilir sürekli gelişen ve değişen dünya koşullarına hızla adapte olmasına katkı sağlama görevini üstlenen Kurumumuz personelinin, başta kapasitesini geliştirici eğitim olanakları olmak üzere çağdaş insan kaynakları politikalarının uygulanması hizmetlerimizin kalitesinin artırılması hususu büyük önem arz etmektedir.									

Amaç	A3: Kurumun İnsan Kaynaklarını ve Bilişim Altyapısını Güçlendirmek								
Hedef	H3.2: Bilişim Altyapısının Güçlendirilmesi.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	PD Başlangıç Değeri (2018)	1. Yıl	2. Yıl	3. Yıl	4. Yıl	5. Yıl	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Felaket Kurtarma Merkezinin Oluşturulması (%)	%40	20	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.2: Bilgi işlem hizmetlerinde kullanıcı memnuniyetine yönelik düzenlenen anket sayısı (Adet)	%30	3	4	5	6	7	8	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.3:E-devlet platformuna taşınan hizmet sayısı (Adet)	%30	7	9	10	12	13	15	6 ayda bir	6 ayda bir
Sorumlu Birim	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı, Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı, Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı, Denetim Dairesi Başkanlığı, Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı								
Riskler	Felaket kurtarma merkezinin kurulumuna ilişkin bütçe kısıtları ile karşılaşılması, Mevzuat değişikliğinden ve ihale sürecinde kaynaklanan aksaklıklar.								
Stratejiler	Herhangi bir felaket anında iş sürekliliği sağlanacaktır. Kurumsal yazılım ve donanım altyapısı güçlendirilecek ve memnuniyet analizleri yapılacaktır. Kurum hizmetleri e-devlet platformuna taşınacak, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla bilişim altyapısı etkileşimi arttırılacaktır.								
Maliyet Tahmini	21.800.000,00-TL								
Tespitler	Herhangi bir felaket anında bilişim altyapısının sürekliliğinin korunması gerekmektedir. Personel ve portal kullanıcıları paydaşların bilişim ve portal hizmetleri hakkındaki taleplerinin ve görüşlerinin alınması gerekmektedir. Vatandaşların ve paydaşların kurum hizmetlerine erişimini güvenilir ve tek elden sağlanması gerekmektedir.								
İhtiyaçlar	Herhangi bir felaket anında Kurum faaliyetlerinin devam etmesini sağlamak amacıyla felaket kurtarma merkezinin kurum dışında bir lokasyona kurulması gerekmektedir. Bilişim altyapısının daha etkin ve verimli kullanılması için için personel ve portal kullanıcıları paydaşların memnuniyet anketleri yapılarak görüşleri alınmalıdır. Vatandaşlar ve portal kullanıcıları paydaşların kurum hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla bu hizmetlerin e-devlet platformuna taşınması sağlanmalıdır.								

B) MALİYETLENDİRME

Tablo 14: Tahmini Maliyet Tablosu

Dağılım	Planın 1.Yılı	Planın 2.Yılı	Planın 3.Yılı	Planın 4.Yılı	Planın 5.Yılı	Toplam Maliyet
Amaç 1						
Hedef1.1	4.000.000	6.000.000	6.500.000	7.500.000	8.000.000	32.000.000
Hedef1.2	5.000.000	7.000.000	7.500.000	8.750.000	9.750.000	38.000.000
Hedef1.3	33.150.000	37.050.000	21.400.000	10.750.000	4.900.000	107.250.000
Hedef1.4	850.000	950.000	1.100.000	1.250.000	1.350.000	5.500.000
Hedef1.5	3.000.000	4.000.000	4.500.000	5.500.000	6.000.000	23.000.000
Amaç 2						
Hedef 2.1	250.000	300.000	350.000	400.000	450.000	1.750.000
Hedef 2.2	250.000	300.000	350.000	400.000	450.000	1.750.000
Hedef 2.3	250.000	300.000	350.000	400.000	450.000	1.750.000
Hedef 2.4	1.750.000	1.850.000	1.950.000	2.050.000	2.150.000	9.750.000
Amaç 3						
Hedef 3.1	200.000	300.000	400.000	400.000	400.000	1.700.000
Hedef 3.2	2.800.000	3.700.000	4.600.000	5.100.000	5.600.000	21.800.000
Genel Yönetim Gideri	8.500.000	10.250.000	11.000.000	11.500.000	12.500.000	53.750.000
Toplam	60.000.000	72.000.000	60.000.000	54.000.000	52.000.000	298.000.000

7. UYGULAMA, İZLEME VE DEĞERLENDİRME SÜRECİ

Planın onaylanarak uygulamaya başlanması ardından stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması suretiyle izlenmesi ve sonuçların amaç ve hedeflerle uygunluğunun değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu süreçte hem belirlenen amaç ve hedeflere ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin gerçekleşme durumu, hem de tahsis edilen kaynakların durumu izlenecek ve değerlendirilecektir. Planın yürürlüğünü müteakip, planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılmasına engel olabilecek olası riskler belirlenecek, bu risklerin gerçekleşmesine engel olabilecek faaliyetlerin yer alacağı risk eylem planı oluşturulacaktır.

Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için amaç ve hedefler bazında sorumlu birimler belirlenmiş, amaç ve hedeflerin gerçekleşme süresi tayin edilmiştir. İzleme ve değerlendirme süreci bu hususlar dikkate alınarak Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda gerçekleştirilecektir. Belirlenen sürede gerçekleşmeyen/tamamlanamayan performans göstergelerine takip eden yıllarda performans programlarında yer verilerek hedefin Plan döneminde gerçekleşmesi/tamamlanması sağlanacaktır.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmeler sorumlu olan birimlerce altışar aylık dönemler itibarıyla Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilecektir. Daire Başkanlığı tarafından konsolide edilen bu performans gelişmeleri rapor halinde üst yönetime sunulacaktır. Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı uygulamaya ilişkin olarak sorumlu birimlerle sürekli diyalog halinde olacak ve gereken yönlendirmeleri yapacaktır.

Performans programlarının uygulanması sonucu elde edilen veriler yıllık faaliyet raporları aracılığıyla kamuoyunun ve yetkililerin bilgilerine sunulacaktır. Bu sayede belirlenen hedeflere ulaşılma durumu da şeffaf bir şekilde ortaya konulmuş olacaktır.

EKLER**EK-1: STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU****MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU
2019-2023 STRATEJİK PLANI
STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU**

Adı, Soyadı	Unvanı
Adem CEYLAN	Kurum Başkanı
Metin KARAMAN	Kurum Başkan Yardımcısı
Cemal Cihan COŞKUN	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı (Stratejik Planlama Koordinatörü)
Yaprak AKÇAY ZİLELİ	Meslek Standartları Dairesi Başkanı
Mehmet ORDUKAYA	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanı
İsmail ÖZDOĞAN	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanı
Nuri BİLSELOĞLU	Denetim Dairesi Başkanı
Osman Seçkin AKBIYIK	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanı
Dilara Ezgi VELDET VELİDEDEOĞLU	1.Hukuk Müşaviri

EK-2: STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**MESLEKİ YETERLİLİK KURUMU
2016-2020 STRATEJİK PLANI
PLANLAMA EKİBİ**

Adı, Soyadı	Unvanı	Birimi
Metin KARAMAN	Kurum Başkan Yardımcısı (Ekip Başkanı)	Başkanlık
Cemal Cihan COŞKUN	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı (Stratejik Planlama Koordinatörü)	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Mehtap DEMİRALP	Avukat	Hukuk Müşavirliği
Hilal DOĞRUÖZ ÖZER	MYK Uzmanı	Meslek Standartları Dairesi Başkanlığı
Elif Özlem BABAOĞLU	İstatistikçi	Sınav ve Belgelendirme Dairesi Başkanlığı
Yasin DURDU	MYK Uzman Yardımcısı	Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği Dairesi Başkanlığı
Tuğba TOPUZ	MYK Uzmanı	Denetim Dairesi Başkanlığı
Büşra DİKİCİ	MYK Uzman Yardımcısı	Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Dairesi Başkanlığı
Hande SELVİ ERDEM	İstatistikçi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Akşemsettin KOCA	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Nazan KARANFİL	Mali Hizmetler Uzman Yardımcısı	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Azat ÖZDEMİR	Mühendis	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
Yusuf ARİCİ	Büro Görevlisi	Personel ve Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı



MYK
MESLEKİ YETERLİLİK
KURUMU